LES ACHATS DE PRESTATIONS INFORMATIQUES

Durée de la formation :
2 jours

Tarif intra :
4590 € HT / groupe

Tarif inter :
1590 € HT / personne

Les achats de prestations informatiques

Les big data, algorithmes et robotisation, drones ou impression 3D peuvent générer des prises de parts de marché soudaines, comme des niveaux de valorisation financière sans précédent. Savoir réagir et anticiper est essentiel afin de prévenir tout problèmes.

Objectifs de la formation

- Comprendre le fonctionnement du marché informatique
- Identifier les risques liés aux achats de prestations informatiques
- Intégrer les spécificités méthodologiques de l'achat informatique

Programme de la formation

JOUR 1 :

Identifier le périmètre des prestations informatiques

- Le marché de la prestation informatique (évolutions, structures, services…)
- Les différentes structures et famille d'offre (SSII)
- Les différents types de prestations
- Les demandeurs et leurs attentes

Intégrer le rôle des achats

- Les compétences et connaissances attendues de l'acheteur
- Une demande bien spécifique, extrêmement spécialisée pour définir les compétences recherchées
- Formaliser un appel d'offre et établir des critères de sélection des fournisseurs
- Négocier les conditions commerciales, préciser et encadrer le déroulement de la prestation
- Suivre la bonne exécution du contrat et évaluer les performances
- Assurer le relationnel avec le fournisseur (fiabilité, qualité, délais etc…)

JOUR 2 :

Gérer la contractualisation

- Choix du contrat et spécificités par type de prestation (SAAS, licences, développement, etc.)
- Obligation de moyens ou de résultats ?
- Définir des SLA et des pénalités
- Les zones à risques
- La sous-traitance
- Clauses particulières (sauvegarde, confidentialité, non débauchage de personnel)
- Propriété intellectuelle et gestion des données
- Services annexes : maintenance, mise à jour, formation à intégrer ou non dans la prestation et le contrat

Suivre la prestation

- Le respect des délais
- Les indemnités de retard
- Les travaux complémentaires

Réceptionner les travaux

- L'évaluation des travaux
- La conformité avec le contrat
- Les règles de confidentialité

Prérequis

Aucune connaissance préalable n’est requise pour suivre cette formation

Public cible

Cette formation s'adresse aux responsables et membres d'un service Achats ou Informatique

Pédagogie

Méthodes d’apprentissage et d’évaluation :

- Apports théoriques et pratiques
- Travaux d'application et cas pratiques
- Évaluation des acquis en fin de formation

Intervenant :
Formateur de terrain de haut niveau professionnel, doté d’un véritable sens de la pédagogie

Supports de formation remis :
Support de formation et corrigés des exercices

Une attestation de formation sera délivrée à chaque participant