AMÉLIORER LA QUALITÉ DE SES FOURNISSEURS ET SOUS-TRAITANTS

Durée de la formation :
2 jours

Tarif intra :
4590 € HT / groupe

Tarif inter :
1590 € HT / personne

Améliorer la qualité de ses fournisseurs et sous-traitants

La relation avec ses fournisseurs et sous-traitants est très importante pour l'entreprise car elle est un critère déterminant de la satisfaction de chaque partie mais également afin de s'assurer une qualité optimale lors des échanges. Il convient donc d'abord de bien les choisir mais ensuite d'entretenir une bonne relation avec eux pour prospérer efficacement et qualitativement.

Objectifs de la formation

- Identifier les différents moments de la relation client/fournisseur et des risques associés
- Comprendre les dispositions, méthodes et outils utiles en réponses à ces risques
- Conduire une auto-évaluation de la pertinence d'un système de maîtrise fournisseurs
- Choisir un plan d'amélioration de la chaîne fournisseur

Programme de la formation

JOUR 1 :

Évaluation de la relation fournisseur

- Être un bon client, critère essentiel pour avoir de bons fournisseurs
- Connaître et analyser ses relations fournisseurs
- Définir une stratégie gagnant-gagnant pour attirer le fournisseur
- Construire une politique achat

Utilisation d'outils pour gérer la relation fournisseurs

- Prospection, consultation, sélection
- Le Supplier Relationship Management (SRM)
- Intégrer les fournisseurs dans les projets

JOUR 2 :

Construire un tableau de bord de la qualité fournisseur

- Mesure de la performance fournisseur
- Définir des idées d'améliorations
- Faire des progrès : réduire les gaspillages et la variabilité
- Anticiper et maîtriser les risques
- Les exigences des normes

Déterminer les enjeux et axes d'amélioration

- Identifier les points forts
- Analyser et synthétiser les résultats des auto-évaluations
- Mise en place de la stratégie relation fournisseur

Prérequis

Aucune connaissance préalable n'est requise pour suivre cette formation

Public cible

- Acheteur, Gestionnaire achat
- Gestionnaire de la relation fournisseur

Pédagogie

Méthodes d'apprentissage et d'évaluation :

- Apports théoriques et pratiques
- Travaux d'application et cas pratiques
- Évaluation des acquis en fin de formation

Intervenant :
Formateur de terrain de haut niveau professionnel, doté d'un véritable sens de la pédagogie

Supports de formation remis :
Support de formation et corrigés des exercices

Une attestation de formation sera délivrée à chaque participant